

ORGANISATEUR(S) : GUID'ASSO - COLLECTIF FORMATION DES BÉNÉVOLES CREUSE

THÈME : LE FONCTIONNEMENT D'UNE ASSOCIATION, LA GESTION DE PROJET

 Initiation

 Gratuit

 1 jour

 Présentielle

PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout public bénévole, pas de condition particulière d'accès

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Cette formation vise à maîtriser **les bonnes pratiques d'accueil dans un cadre associatif**.

L'accueil est un élément clé dans toute association, qu'elle soit petite ou structurée. Il est le premier contact avec le public, les bénéficiaires/ adhérents, les partenaires ou les nouveaux bénévoles. Un accueil bienveillant et efficace permet de créer un climat de confiance pour mieux transmettre les valeurs associatives. Maîtriser les bonnes pratiques d'accueil, c'est garantir une communication adaptée, une orientation claire et une écoute attentive, favorisant ainsi l'engagement et la convivialité au sein de l'association.

□ **Compétences et aptitudes visées :**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre et analyser l'importance de l'accueil en milieu associatif et son impact sur l'image, la fidélisation et l'inclusion des membres.
- Mettre en œuvre des techniques d'accueil efficaces et bienveillantes adaptées à différents contextes.
- Adapter leur posture et leur communication aux besoins spécifiques des différents publics (bénévoles, bénéficiaires, partenaires).
- Gérer avec confiance et bienveillance les situations d'accueil délicates ou conflictuelles.
- Développer leurs compétences en communication verbale et non verbale pour instaurer un contact positif et engageant.
- Faciliter l'intégration et l'engagement des nouveaux bénévoles grâce à un accueil structuré et motivant.
- Organiser et structurer l'accueil en fonction des différents modes d'interaction : en présentiel, par téléphone, par mail ou lors d'événements.



Retrouvez les formations en région sur le portail
formations-benevoles-nouvelleaquitaine.org

ACCUEILLIR LES BÉNÉVOLES DANS SON ASSOCIATION

DATE(S) DE LA FORMATION

22 mars 2025
9h30-17h

LIEU DE LA FORMATION

LA PALETTE
9 place de la Poste
23800 Dun-le-Palestel

POUR S'INSCRIRE



0662241259



fdb23@protonmail.com



<https://formations-benevoles-nouvelleaqu...>

STRUCTURE FORMATRICE



Guid'Asso - Collectif formation des bénévoles
Creuse



Voir la présentation de cette structure

Formation financée par :



FDVA
FONDS POUR LE
DEVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE