

ORGANISATEUR(S) : UNION DES CENTRES TECHNIQUES RÉGIONAUX DE LA CONSOMMATION ET DE L'ENVIRONNEMENT AQUITAINE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES EN NOUVELLE-AQUITAINE

THÈME : LA FORMATION SUR UN DOMAINE SPÉCIFIQUE (MÉDICO-SOCIAL, SPORT,...), LA FORMATION SUR UN DOMAINE SPÉCIFIQUE (MÉDICO-SOCIAL, SPORT,...)



Initiation



Gratuit



16h30



Présentielle

PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Etre adhérent de l'association organisatrice de la formation

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Le consommateur est, de fait, dans une relation déséquilibrée face à un vendeur professionnel. C'est la raison pour laquelle le droit français encadre rigoureusement certaines pratiques comme par exemple celles déployées notamment en dehors des lieux de vente où il peut être facile de se laisser convaincre. Mais le droit va plus loin en interdisant certaines méthodes commerciales.

Cette formation sera l'occasion d'étudier les principales méthodes commerciales prohibées par le Code de la consommation, telles que le refus de vente ou de prestation de service, les pratiques commerciales déloyales (trompeuses ou agressives), les fraudes, falsifications et tromperies, l'abus de faiblesse, la vente sans commande préalable ainsi que la vente dite « à la boule de neige ». Cette formation permettra de comprendre les droits et protections légales dont disposent les consommateurs.

Cette formation vise donc à donner aux participants les outils juridiques et pratiques nécessaires pour mieux informer, accompagner et défendre les consommateurs face aux dérives de certains professionnels.

DATE(S) DE LA FORMATION

21 mai 2026
9h00

LIEU DE LA FORMATION

153 rue David JOHNSTON -
MDSVA
33000 BORDEAUX

POUR S'INSCRIRE



0638194332



union-ctrce.nordaquitaine@orange.fr

STRUCTURE FORMATRICE



Union des Centres Techniques Régionaux de la Consommation et de l'Environnement Aquitaine Limousin Poitou-Charentes en Nouvelle-Aquitaine



Voir la présentation de cette structure